EXCELLENCE IS OUR STANDARD

HORA
REGELARMATUREN

LIFECYCLE-SERVICE >>>

LÖSUNGEN DURCH KOMPETENZ

Mit unserem neuen Lifecycle-Routing-Konzept (LcR) bekommen Sie in jeder Lebensphase einer Regelarmatur die optimale und auf Sie abgestimmte Unterstützung.

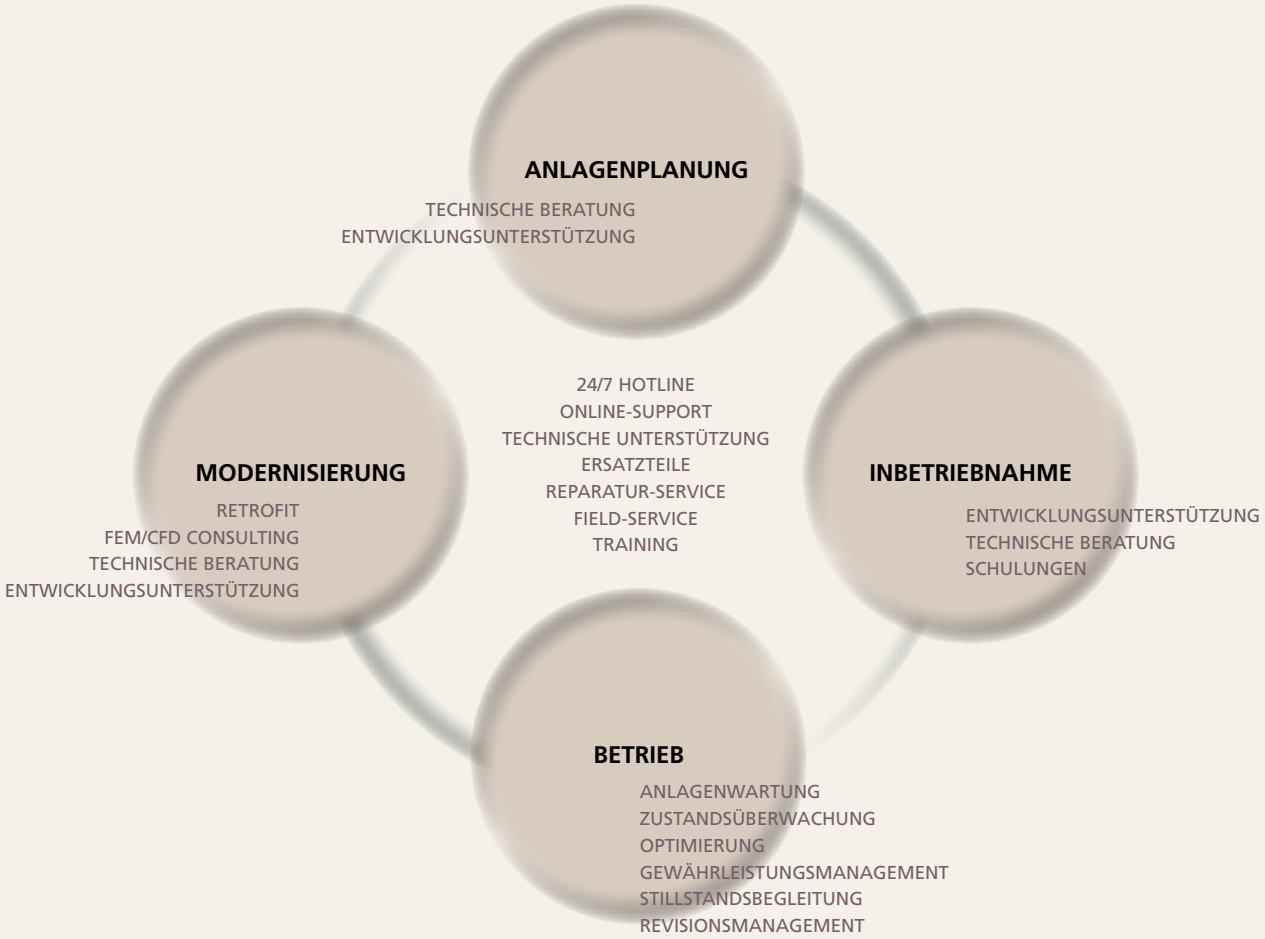
FÜR JEDE LEBENSPHASE DEN PASSENDEN SERVICE

>>> Die Marke HORA steht sowohl für Langlebigkeit und Zuverlässigkeit ihrer Produkte als auch für die Qualität der Services, die unsere Ventile und Antriebe in Kraftwerken rund um den Globus begleiten.

Unsere Ziele sind anspruchsvoll. Wir wollen mit unseren Produkten und Services der kompetenteste Dienstleister in der Branche sein. Grundlage dafür ist unsere eigene Belegschaft, in der wir das Wissen von über 300 Ingenieuren, Konstrukteuren und Spezialisten sowie die Erfahrungen aus über 40-jähriger Marktbetätigung bündeln.

Auf der Wissens-Plattform dieses Netzwerkes entsteht die Exzellenz unserer Produkte und Services. Sie macht uns für Planer, Erbauer und Betreiber fossiler und solarthermischer Kraftwerke zu einem verlässlichen und starken Partner.

HORA ist mittelständisch, konzernunabhängig und familiengeführt – und damit flexibel und beweglich. Gewinne reinvestieren wir zu 100 Prozent in Anlagen, Prozesse und Köpfe. So werden Qualität, Effizienz und Innovationskraft stetig gefördert. Wesentliche Bausteine dafür sind eine 100-prozentige Entwicklungs- und eine 90-prozentige Fertigungstiefe. Wir behalten damit alle wesentlichen Stellschrauben für die Sicherung von Qualität in eigener Hand. Und weil unsere Service-Definition weit über Instandhaltung und Reparatur hinausgeht, bieten wir auch mehr als herkömmliche Service-Anbieter: ein lückenloses Portfolio aus exzellenter Beratung, Betreuung und Begleitung über ein ganzes Armaturenleben hinweg.



WIR DENKEN BEREITS AN SERVICE, WENN DAS PRODUKT GERADE ERST ENTSTEHT

Bei HORA nehmen wir Servicebelange bereits ins Visier, wenn das Produkt noch im Entstehen ist: Unsere Regelarmaturen werden von Anfang an auf hohe Servicefreundlichkeit ausgelegt. Leichter Zugang zum Innenleben der Armaturen, einfache Austauschbarkeit von Verschleißteilen oder Erweiterungsmöglichkeiten im eingebauten Zustand sind bezeichnende Beispiele dafür. Auch darum lohnt es sich, unser Servicespektrum näher in Augenschein zu nehmen.

ZUVERLÄSSIGE INSTANDHALTUNG

IN BETRIEB NEHMEN UND HALTEN

>>> Von der Inbetriebnahme über Zustandsüberwachung und Revisionsmanagement bis zur Anlagenwartung und Störungsbeseitigung – wir tragen mit unseren Services dazu bei, den Betrieb bei Ihnen am Laufen zu halten, die Risiken ungeplanter Stillstände zu minimieren und eine reibungslose, schnelle Ersatzteilversorgung sicherzustellen: Inbetriebnahme und Betrieb nehmen in unserem Service-Portfolio breiten Raum ein.

QUALIFIZIERTES ENGINEERING

NEUES PLANEN UND BESTEHENDES OPTIMIEREN

>>> HORA Engineering-Services setzen mit Entwicklungsunterstützung und technischer Beratung in der Planungsphase ebenso markante Akzente wie bei der Begleitung von Umbau, Modernisierung und Anlagenoptimierung. In welcher Phase Sie unsere Engineering-Services auch nutzen: Erfahrene Ingenieure und FEM-/CFD-Spezialisten unterstützen Sie, so dass Sie sich auf Ihre Kernaufgaben konzentrieren können.

BETRIEBSNAHE DIENSTLEISTUNGEN

PRAXISNAH SCHULEN UND PROFESSIONELL PRÜFEN

>>> Ob Neubau, Modernisierung oder Sanierung: Mit betriebsnahen Dienstleistungen helfen wir Ihnen, einen effizienten Anlagenbetrieb sicherzustellen. Unsere praxiserfahrenen Experten nehmen sich zum Beispiel der Aus- und Weiterbildung Ihres Fachpersonals an, um diese in Gebrauch und Umgang mit Regelarmaturen zu schulen. Auch die Unterstützung vor dem eigentlichen Anlagenbetrieb ist Ihnen sicher: Wir begleiten zudem Beiz-, Spül- oder Ausblase-Prozesse. Während des Betriebes prüfen wir auf der Basis eines standardisierten Verfahrens Ihre sicherheitsrelevanten Regelarmaturen.

ZERTIFIZIERTE SICHERHEIT

VERTRAUEN MIT BRIEF UND SIEGEL

>>> HORA Services unterliegen wie alle Prozesse in unserem Unternehmen einem breit angelegten Qualitätsmanagement, mit dem unter anderem die Einhaltung nationaler und internationaler Richtlinien, gesetzlicher und vertraglicher Regelungen sowie betrieblicher Vorgaben überprüft und gewährleistet wird. Qualität schafft die Voraussetzungen für Sicherheit, auf die wir Ihnen mit Zertifizierungen und Zulassungen Brief und Siegel geben: für Sicherheit auf ganzer Linie.

ZUVERLÄSSIGE INSTANDHALTUNG

>>> Nach einer erfolgreichen Inbetriebnahme soll eine Kraftwerksanlage über Jahre hinweg wirtschaftlich und sicher betrieben werden. Das heutige Instandhaltungsmanagement in Ihren Anlagen achtet auf technisch nötige und wirtschaftlich sinnvolle Stillstandsintervalle. Um dieses Management zu gewährleisten und gleichzeitig auch effizient ungeplante Einsätze mit schnellen Reaktionszeiten zu erreichen, haben wir in unserem Handeln die konsequente Kundenorientierung verankert.

Wir tragen mit unserem Field-Service, Reparatur-Service und Ersatzteil-Service dazu bei, die Risiken ungeplanter Stillstände zu minimieren, eine reibungslose, schnelle Ersatzteilversorgung sicherzustellen und so Ihre Anlagenverfügbarkeit zu erhöhen.

FIELD-SERVICE MIT VOR-ORT-PRÄSENZ: IN BETRIEB NEHMEN, BETREIBEN UND OPTIMIEREN

Kraftwerksbetreiber sind auf einen sicheren und kontinuierlichen Betrieb ihrer Anlagen angewiesen, wobei Regelarmaturen eine wesentliche Bedeutung zukommt. Unser von eigenen Technikern und anerkannten Partnern getragener Field Service übernimmt für deren einwandfreies Funktionieren Verantwortung – von der Inbetriebnahme über den laufenden Betrieb bis zu Optimierung und Modernisierung.

RISIKOMINIMIERT AN DEN START

>>> Erfahrene Techniker und Ventil-Spezialisten sind bereits in der Phase der Inbetriebnahme an Ihrer Seite. Unsere Kompetenzen bringen sie in Beratung ebenso ein wie in alle Hands-on-Aktivitäten bei Ihnen vor Ort. Sie schulen Ihre Mitarbeiter, richten ihr Augenmerk auf Fragen nach der Übereinstimmung von Planung und konstruktiver Wirklichkeit und analysieren und beseitigen eventuelle Schwachstellen: Alles ist auf ein risikominimiertes und sicheres Anfahren Ihrer Anlage ausgerichtet.

INSTANDHALTEN GEHT VOR INSTANDSETZEN

>>> Läuft Ihre Anlage, tragen wir mit unseren Services dazu bei, unvorhergesehene Stillstände zu vermeiden. Geplante, zustandsorientierte Wartung heißt dafür die Devise, denn Instandhalten geht uns vor Instandsetzen. Durch detailliertes Ventil- und Anlagewissen steuern wir Intervalle und Wartungsplanung, damit vor Ort alles so abläuft, wie Sie es erwarten: störungsfrei. Und sollte es trotzdem einmal zu einer unvorhergesehenen Störung kommen, lernen Sie ein besonderes Leistungsmerkmal unseres Field Services kennen: Schnelligkeit bei Reparatur und Instandsetzung.

STILLSTÄNDE EXAKT PLANEN UND ZÜGIG UMSETZEN

>>> Steht Ihre Anlage geplant still, sind die Zeitfenster für Inspektionen oder Revisionen in der Regel knapp bemessen. Dem tragen wir mit generalstabsmäßiger Vorbereitung und Rund-um-die-Uhr-Präsenz Rechnung: Die Wartungs- und Inspektionsarbeiten werden fein in das gesamte organisatorische Maßnahmengefüge eingebunden, der Austausch und die Erneuerung von Bauteilen und Komponenten systematisiert und benötigte Ersatzteile disponiert. Unsere Techniker nehmen sich unabhängig vom Hersteller Ihrer gesamten Ventillandschaft an – prüfen, zerlegen, tauschen aus. Und wenn Sie dabei über gängige Ersatzteile hinaus ein ganz bestimmtes Einzelstück benötigen, tritt unsere Expresslinie in Konstruktion und Fertigung in Aktion: Binnen kürzester Zeit haben Sie die Problemlösung zur Hand – egal, wo Ihr Kraftwerk auch steht.

HORA
DN150
758
VSF

HyFlex
Ansell

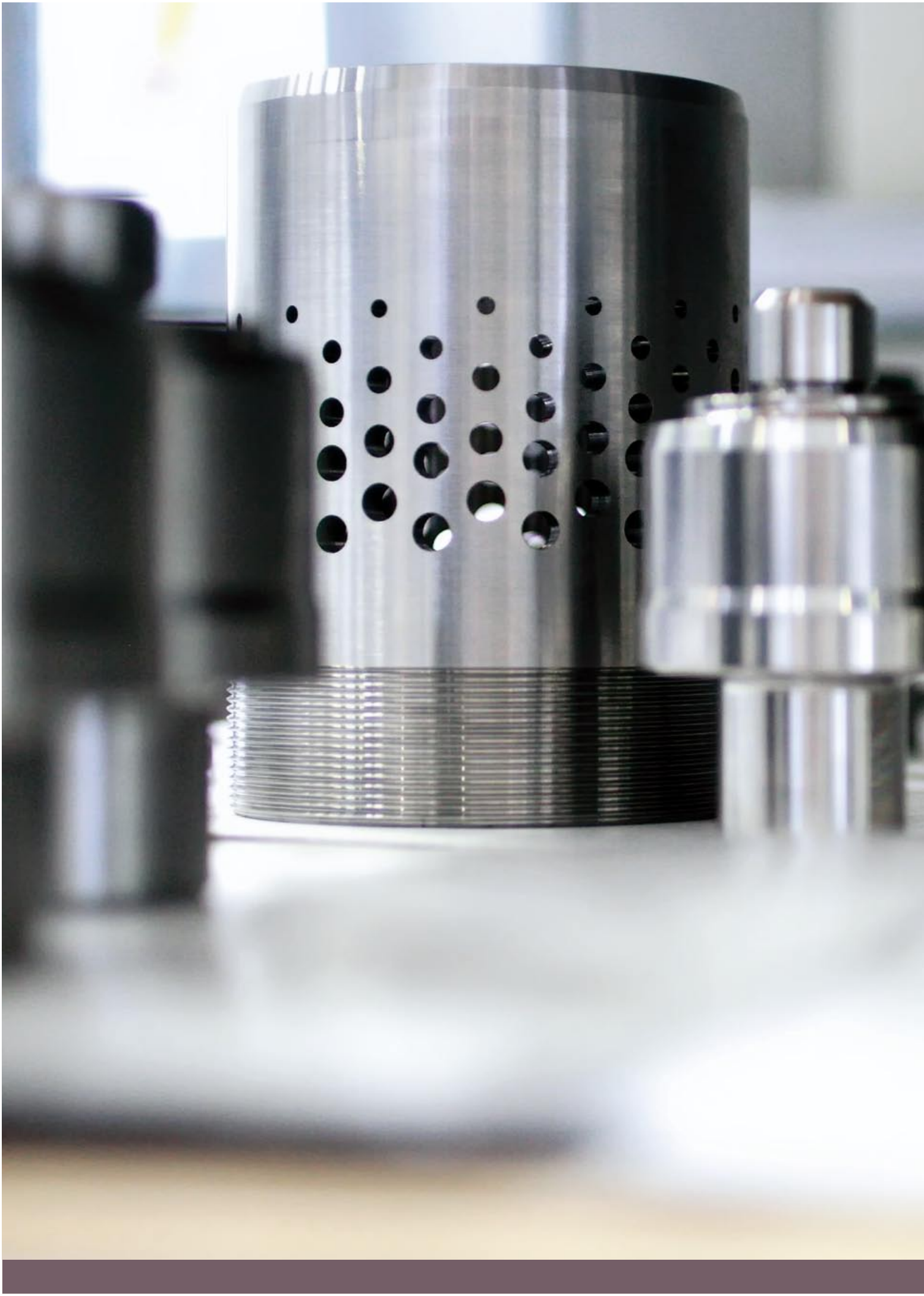
REPARATUR-SERVICE

>>> Unser zentraler Werkstattservice für Eigen- und Fremdprodukte nimmt sich aller Reparaturen und Generalüberholungen an, die vor Ort nicht ausgeführt werden können. Fachkundige Mitarbeiter untersuchen Schäden, nehmen Überprüfungen von Material und Funktionen vor, reparieren und sanieren, optimieren und modernisieren.

Vor jeder Reparatur erstellen wir ein detailliertes Angebot mit dem geplanten Arbeitsumfang und den Kosten. Erst nach der Kundenfreigabe wird die betroffene Armatur durch unsere Experten überholt und endgeprüft. Langlebigkeit und hohe Zuverlässigkeit bei möglichst geringen Betriebskosten über den gesamten Lebenszyklus zu gewährleisten, stellt besondere Anforderungen an das eingesetzte Material und bestimmt unser Handeln in der gesamten Prozesskette.

Was derart instandgesetzt und generalüberholt die Rückreise antritt, fügt sich hinsichtlich Qualität und Stabilität nahtlos in Ihre technisch anspruchsvolle Anlage ein.

Weil wir Ventile bauen, verstehen wir Ventile – anhand von Schadensbildern lassen sich Rückschlüsse auf den Einsatz und somit auf Optimierungspotentiale ziehen.



ERSATZTEILE LIEFERN WIR IM ORIGINAL UND IN DER SELF-SERVICE-BOX

Ersatzteile in Originalausführung und in der gleichen Qualität wie unsere Produkte bereitzustellen, leitet das Handeln unseres Ersatzteilmanagements. Bei jedem von uns gelieferten Ersatzteil können Sie sicher sein, dass wir es in Originalausführung auch für die Armaturen liefern, die bei Ihnen schon sehr lange im Einsatz sind. Die von uns gelieferten Teile sind technisch auf dem neuesten Stand und werden mit umfassenden Garantieleistungen zu Ihnen gesendet.

Einen besonders aufmerksamen Blick werfen wir gemeinsam mit Ihnen auf eine geordnete Ersatzteilversorgung. Das gestaltet sich mit einer Self-Service-Box ganz einfach: Alles, was gängig ist, kommt in eine stabile Ersatzteil-Kiste, aus der Sie sich bei Bedarf bedienen können. Geht der Vorrat zur Neige, schicken Sie uns die Box einfach zurück, und wir füllen sie für einen neuen Einsatz bei Ihnen wieder auf.

INNERHALB KÜRZESTER ZEIT WELTWEIT ZUM ZIEL

>>> Durch eine systematische Ersatzteil-Logistik haben wir die gängigen Ersatzteile in ausreichender Stückzahl auf Lager. Spezielle Einzelteile werden in unserer Expresslinie auf reservierten Fertigungskapazitäten in wenigen Tagen oder sogar Stunden produziert.

Ein ausgereiftes Versandwesen ermöglicht eine schnelle Lieferung bis zum Bedarfsort.

ERSATZTEIL-MANAGEMENT

>>> Unsere Serviceexperten beraten Sie umfangreich über Ersatzteile und legen zusammen mit Ihnen den sinnvollen Bedarf fest. Somit sind alle benötigen Teile schon in der Inbetriebnahmephase, während des Betriebes oder zu geplanten Revisionen vor Ort verfügbar und können einen schnellen Einbau garantieren Dies ergibt die gewünschte Sicherheit im Betrieb und der Verfügbarkeit einer Anlage.

Mit einem Griff halten Sie Ersatzteile, Stückliste und Schnittzeichnung für Ihre Armatur in der Hand.

ENGINEERING:
WISSEN UND ERFAHRUNG ALS SERVICE

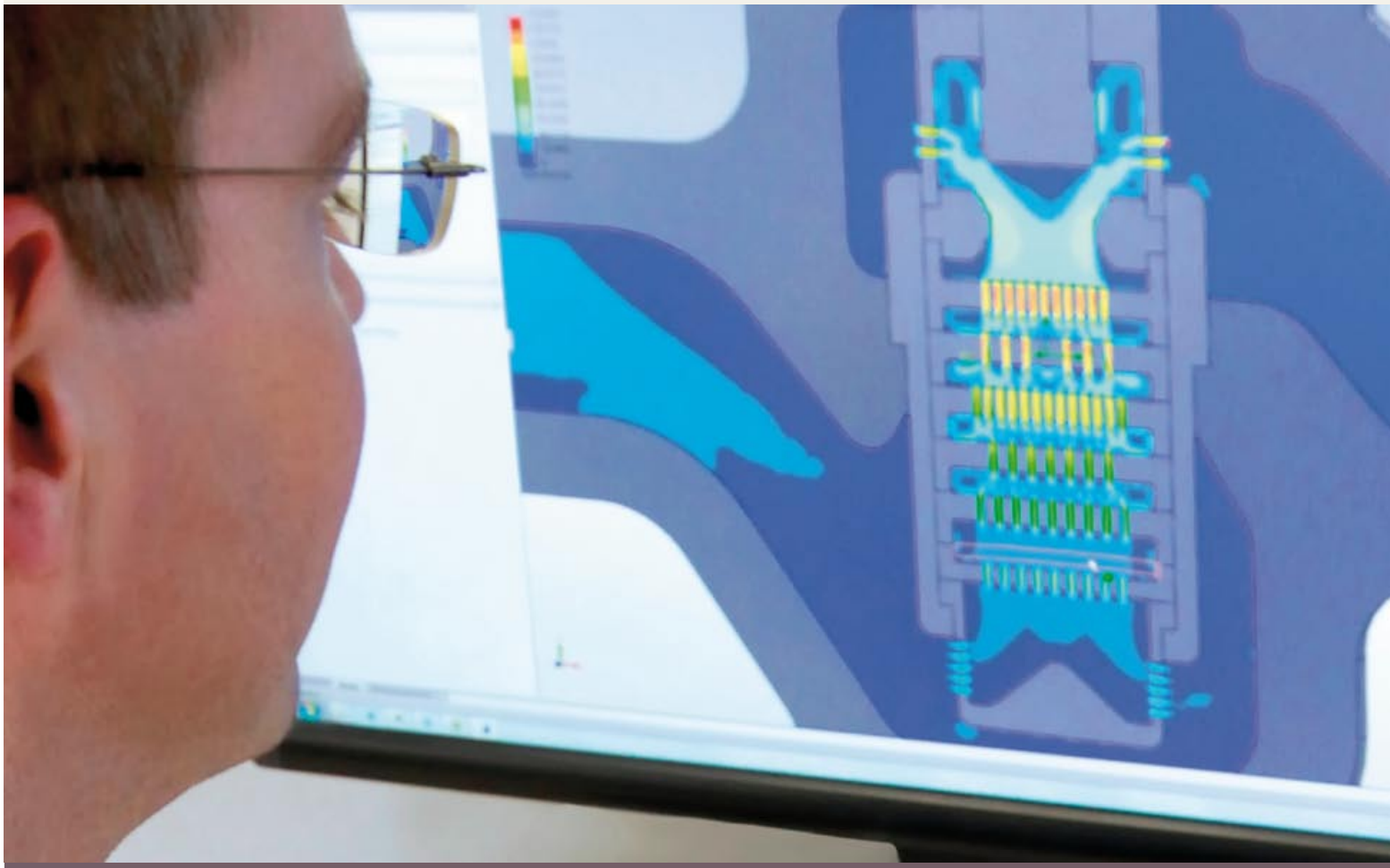
Alles selber machen, lohnt nicht – insbesondere dann nicht, wenn Wissen und Erfahrung rund um fortschrittliche Armaturentechnik als Service zu haben sind. Professionelle Engineering-Services von HORA helfen Ihnen, eigene Ressourcen sinnvoll zu ergänzen, Know-how projektbezogen anzufordern und sowohl schneller als auch kostengünstiger zum Ziel zu kommen.

Unsere qualifizierten Ingenieure ergänzen vorhandenes Know-how bei Planern und Betreibern um ganz spezifische Kenntnisse und Kompetenzen, die auf umfassendem Branchen- und Technikverständnis gründen. In der Planungsphase neuer Anlagen sowie bei Modernisierungs-, Retrofit- und Upgrade-Maßnahmen helfen wir, Ausfällen durch Materialermüdung und Alterung vorzubeugen und den Wirkungsgrad von Anlagen zu erhöhen.

FEM/CFD CONSULTING

KOMPETENT BERATEN UND BEGLEITEN

>>> Richtungsweisende Antworten auf strömungsmechanische und physikalische Fragen zum Einsatz von Regeltechnik in neuen, erweiterten oder modernisierten Anlagen liefert unser FEM/CFD Consulting. Unsere Spezialisten untersuchen mit Hilfe aktueller CFD-Simulations-Software die Strömungseigenschaften von Armaturen und ermitteln strömungstechnisches Optimierungspotenzial. Sie gehen leistungsrelevanten Strömungsproblemen auf den Grund und entwickeln auf der Grundlage jahrelanger Erfahrungen und aktuellem Anwendungs-Know-how konkrete Lösungen. FEM-Berechnungen helfen, sich bereits im Vorfeld ein genaues Bild über physikalische Produkteigenschaften zu machen, die in der späteren Praxis verlangt werden. Das Ergebnis sind entscheidungsrelevante Aussagen und Empfehlungen für die Auswahl und Beschaffenheit von Armaturen und deren Funktionalität.



TECHNISCHE BERATUNG

WISSEN WAS WICHTIG IST

>>> Qualifizierter Rat ist angesichts der Komplexität und des Trends zu Hochtemperaturanwendungen im Kraftwerksbau ein gefragtes Gut. Unsere technische Beratung gibt richtungsweisende Antworten auf alle ventilspezifischen Fragen – von der Erstausrüstung bis zur Nachrüstung. Ob es um die Auslegung von Ventilen geht, ob im Rahmen von Retrofit bestimmte Komponenten und Bauteile ausgetauscht werden sollen oder ob ein Upgrade auf den neuesten Stand der Technik sinnvoll ist: Unsere technischen Berater vermitteln Wissen, das wichtig ist für Leistungsfähigkeit, Wirtschaftlichkeit und Wirkungsgrad in der Kraftwerkstechnik.

SERVICE MIT FACETTEN: WIR SCHULEN, SCHÜTZEN, PRÜFEN – UND SIND RUND UM DIE UHR FÜR SIE DA

Im Lebenszyklus unserer Regelarmaturen entstehen Servicebedarfe unterschiedlichster Art. Wir entsprechen dieser Unterschiedlichkeit unter anderem mit betriebsnahen Dienstleistungen, die Sie bedarfsgerecht in Anspruch nehmen können. Unsere Experten schulen, schützen und prüfen – und haben rund um die Uhr immer ein offenes Ohr für Sie.

TRAININGSSERVICE

WER MEHR WEISS, HAT WENIGER PROBLEME

>>> Die Anforderungen an Bedienung und Kontrolle anspruchsvoller Regeltechnik wachsen – und damit auch der Know-how-Bedarf des vor Ort tätigen Fachpersonals. Das gilt für die Inbetriebnahme, bei laufendem Betrieb wie auch bei Optimierungs- und Modernisierungsmaßnahmen. Mit unseren Trainingsservices machen wir Ihre Mitarbeiter fit im Umgang mit unseren Regelarmaturen. Gemeinsam blicken wir hinter die Kulissen von Konstruktion und Steuerung, Montage und Wartung. Was potenziell an Fehlern auftreten kann, sprechen wir an – und demonstrieren gleichzeitig, wie sie zu beseitigen sind. Wenn Ihr Unternehmen über projektbezogenes Vor-Ort-Training hinaus spezifischen Aus- und Weiterbildungsbedarf in Sachen Ventiltechnik hat: Auch in diesem Fall lohnt sich die Kontaktaufnahme mit uns.

SYSTEMVORBEREITUNG

DRUCKPROBE, SPÜLEN UND AUSBLASEN MIT INTEGRIERTEM VENTILSCHUTZ

>>> Bevor Ihre Anlage in Betrieb geht, verlangen die Rohrleitungssysteme nach einer gründlichen Reinigung. Schweißdrähte, Schmutz, Zunder, Rost – die Vielfalt möglicher Verschmutzungsursachen ist breit und reicht bis zum vergessenen Werkzeug. Unsere Beiz-, Spül- und Ausblase-Services schaffen Abhilfe. Um die Ventile dabei den Schmutzeinwirkungen nicht auszusetzen, ersetzen wir sie während der Reinigungsprozesse durch entsprechende Passstücke. Wenn das nicht möglich ist, übernehmen spezielle Einsätze den Schutz vor Schmutz: eine saubere Lösung. Dasselbe gilt für die sicherheitsrelevanten Druckproben: Auch hier unterstützen unsere Lösungen und Produkte den Prüfprozess.

PRÜFVERFAHREN

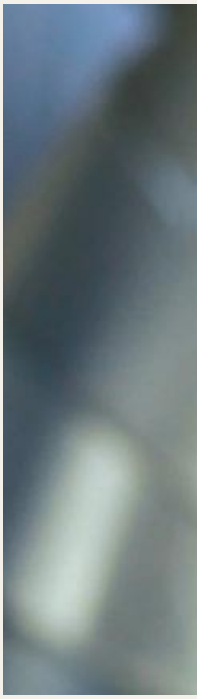
SICHERHEITSARMATUREN STELLEN WIR TÜV- UND DIN-GERECHT AUF DEN PRÜFSTAND

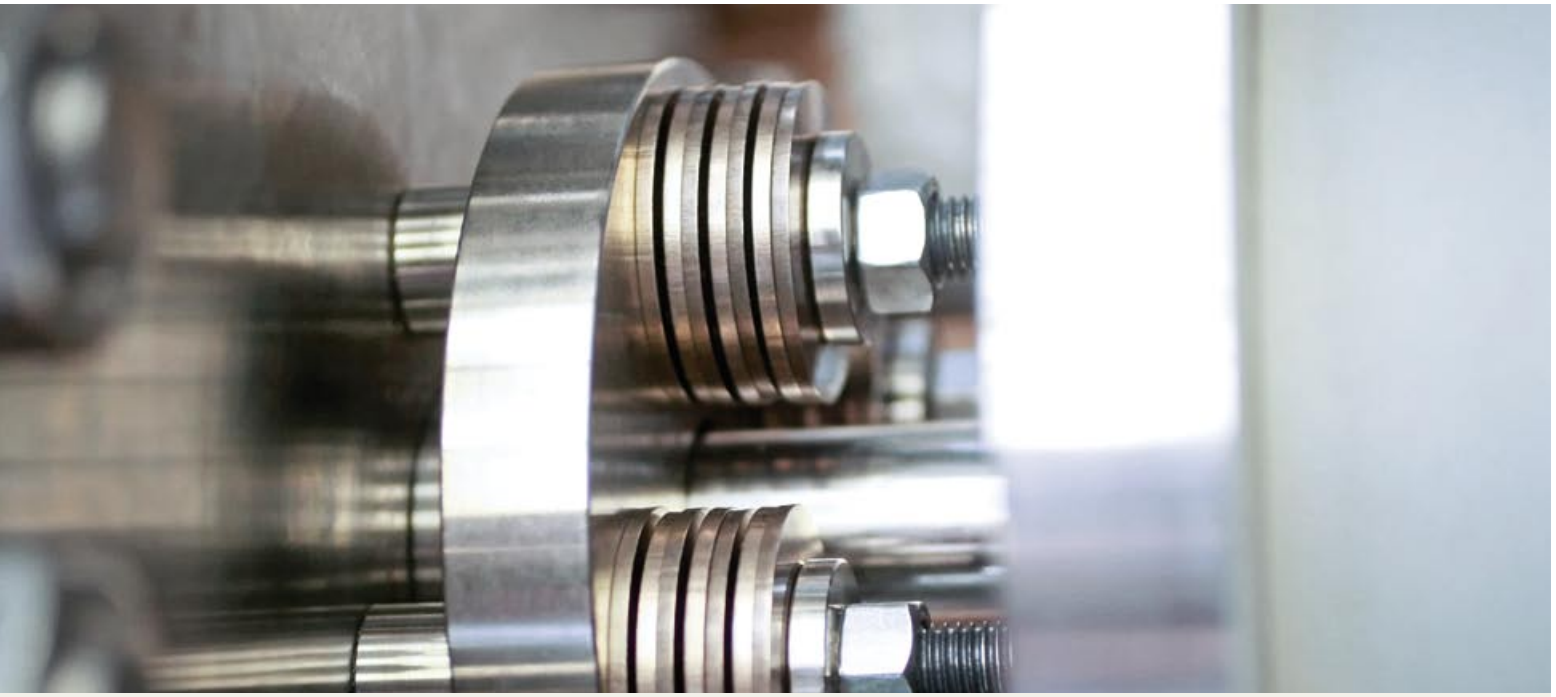
>>> Falls Ihre sicherheitsrelevanten Ventile den Anforderungen von VdTÜV 1095 bzw. DIN EN 12952-10 (ehemals TRD 421) genügen müssen, bieten wir Ihnen die Nutzung unseres Prüf-Services an. Professionell und normgerecht prüfen, kontrollieren und dokumentieren wir, was die Regelwerke vorgeben.

HOTLINE

FÜR IHRE ANLIEGEN SIND WIR RUND UM DIE UHR GANZ OHR

>>> HORA Services kennen keine geografischen und keine zeitlichen Grenzen. Wir sind an 365 Tagen rund um die Uhr für unsere Kunden erreichbar und dienstbereit: Sie finden bei uns jederzeit ein offenes Ohr.





SICHERHEIT AUF HOHEM NIVEAU

>>> Sicherheit nimmt bei uns angesichts des sicherheitstechnisch hochsensiblen Umfeldes des Großanlagenbaus und –betriebs einen bedeutsamen Rang ein. HORA Services richten sich ebenso wie Werkstoffe, Bauteile und Produkte an dieser Bedeutung aus. Sie sind eingefügt in ein breit angelegtes Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001:2000 und ausgerichtet auf die Berücksichtigung nationaler und internationaler Richtlinien, gesetzlicher und vertraglicher Vorschriften sowie betrieblicher Vorgaben. Damit bereiten HORA Services den Boden für verlässliche Sicherheit auf hohem Niveau. Mit Hilfe des von uns gelebten Sicherheitsmanagementsystems SCC gelingt es, unsere Einsätze vor Ort unfallfrei zu bewältigen. Zahlreiche Zertifizierungen und Zulassungen verdeutlichen diesen Anspruch.

Zulassungen und Qualifikationen

SCC/VCA 017+018	Safety Certifikat Contractors
SCC**	Unternehmenszertifikat Safety Certifikat Contractors (ab 2013)
DIN EN ISO 9001:2008	Qualitätsmanagement, TÜV CERT, TÜV Nord
DIN EN ISO 15614-1	Schweißverfahrensprüfung (PQR)
DIN EN 287-1	Schweißerzeugnisse (WPQ)
DIN EN ISO 14731	Zertifiziertes Schweißaufsichtspersonal, TÜV Nord
DIN EN ISO 3834-2	Zertifizierter Schweißbetrieb im Produktbereich, TÜV Nord
DIN EN 473 Stufe 1 bis 3	Qualifiziertes Prüf-Personal
97/23/EG	Grundlage der EG-Druckgeräterichtlinie Modul H/H1 (umfassende Qualitässicherung), TÜV CERT, TÜV Hannover/Sachsen-Anhalt
AD-A2 / TRD 421 ISO/DIS 4126-5	EG-Baumusterprüfung für Sicherheitsventilsteuerung 163 kB, RW TÜV, Essen

WELTWEIT IM EINSATZ

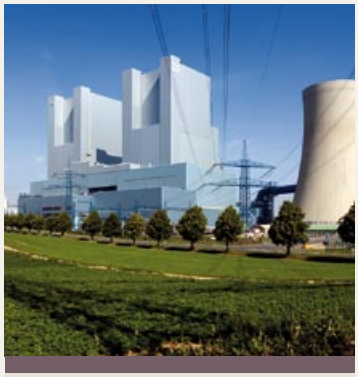
Krishnapatnam
Indien
(Steinkohle)

Leistung:
2x800 MW

Dampfparameter:
573 °C / 266 bar

Inbetriebnahme:
2012

Lieferumfang:
Technische Beratung, Hydraulik- und Armatureninbetriebnahme



Neurath
Deutschland
(Braunkohle)

Leistung:
2x1100 MW

Dampfparameter:
600 °C / 272 bar

Inbetriebnahme:
2011 / 2012

Lieferumfang:
Inbetriebnahme, Schulungen, Ersatzteile, Modifikationen

Waigaoqiao Power Plant
Phase I, II, III
Shanghai, China
(Steinkohle)

Leistung:
5000 MW

Dampfparameter:
542/568 °C / 279 bar

Inbetriebnahme:
2000 – 2012

Lieferumfang:
Technische Beratung, Ersatzteile

Andasol III
Spanien
(Solar)

Leistung:
1x50 MW

Dampfparameter:
408 °C / 143 bar

Inbetriebnahme:
2011

Lieferumfang:
Druckproben- und Beizeinsätze, Inbetriebnahme

EXCELLENCE IS OUR STANDARD

HORA
REGELARMATUREN

Holter Regelarmaturen GmbH & Co. KG
Geschäftsbereich Power Technology
After Sales Service
Helleforthstrasse 58-60 | 33758 Schloß Holte-Stukenbrock
Telefon: +49 5207 8903-1010 | pt-service@hora.de | www.hora.de

FOTOS WWW.STUDIO-BRAUN.DE | DESIGN WWW.KOMMA-DESIGN.DE

© HORA 0612

POWER TECHNOLOGY