



# Qualitätspolitik

Es ist ein Grundsatz unseres Unternehmens, unseren Kunden Produkte und Dienstleistungen von hoher Qualität zu bieten. Damit stellen die Qualität unseres Liefer- und Leistungsumfangs sowie die Qualitätssicherung wichtige Elemente unserer Unternehmenspolitik dar.

Gemeinsam mit unseren Kunden sowie im engen Austausch mit unseren Vertriebs- und Service-Partnern erarbeiten wir Problemlösungen für die industrielle Regelungstechnik mit hochwertigen Stellgeräten oder Komponenten sowie den dazugehörigen Dienstleistungen.

Qualität heißt für uns, dass wir sämtliche Leistungen von der Produktentwicklung über die Auslegung und Herstellung unserer Produkte bis zum Kundendienst auf die jeweiligen Bedürfnisse und Anforderungen unserer Kunden ausrichten. Zur Qualität zählt ebenso, dass wir Kundenerwartungen in Form von Angeboten, Lieferaufträgen oder Serviceleistungen zügig, termingerecht und korrekt erfüllen. Die Erfüllung gesetzlicher und behördlicher Anforderungen betrachten wir als selbstverständlich.

Unsere Geschäftsausstattung und erforderliche Investitionen richten wir danach aus, die Bedürfnisse unserer Kunden mit modernen Arbeitsmethoden und technischen Einrichtungen wirtschaftlich vorteilhaft zu lösen.

Um diesem Standard in allen Unternehmensbereichen jederzeit gerecht zu werden, wird ein umfassendes QM-System nach DIN EN ISO 9001 angewendet, gepflegt und permanent weiterentwickelt. Der Qualitätsbeauftragte hat die Aufgabe, die Umsetzung der getroffenen Festlegungen sicherzustellen und der Geschäftsleitung regelmäßig und bei gegebenem Anlass unmittelbar über die Einhaltung und Wirksamkeit zu berichten. Die Geschäftsleitung sieht es als ihre Aufgabe an, das Verantwortungs- und Qualitätsbewusstsein der Mitarbeiter zu fördern, die Zuständigkeiten und Abläufe für alle qualitätsbeeinflussenden Aktivitäten und Faktoren grundsätzlich zu regeln und die Wirksamkeit der qualitätssichernden Maßnahmen zu überwachen.

Die Qualität in der Ausführung betrifft alle Ebenen und Funktionen unseres Unternehmens. Daher ist jeder Mitarbeiter für die Qualität seiner Tätigkeit innerhalb des Unternehmens selbst verantwortlich und dieser Qualitätspolitik verpflichtet.

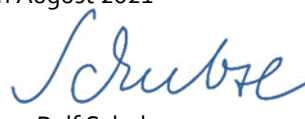
Wir verstehen unsere Lieferanten als qualifizierte Partner in unserem Geschäftsprozess und pflegen daher eine offene und konstruktive Kommunikation. Wir stellen dieselben hohen Qualitätsanforderungen an unsere Lieferanten und unterstützen sie bei der Verfolgung der gemeinsamen Qualitätsziele.

Die Grundsätze unseres Qualitätsanspruchs sind feste Bestandteile unserer Unternehmensphilosophie, denn sie bilden eine wesentliche Grundlage für eine langfristig erfolgreiche Geschäftstätigkeit und eine auf dauerhafte Zufriedenheit angelegte Kundenbeziehung.

Schloß Holte-Stukenbrock, im August 2021



Oliver Wehking  
Geschäftsführer



Ralf Schulze  
Geschäftsführer